

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	
A) Διαβάστε ΟΛΟΚΛΗΡΗ την σελίδα	ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ E-SHOP LAPPEL A.E. Τέρμα 28ης Οκτωβρίου Ελευθέριο-Κορδελίο 56334 Θεσσαλονίκη Τηλ: 2310 559111
B) Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται	
Γ) Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε	
Δ) Στείλτε τα προϊόντα στη διεύθυνση:	

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ				
Κωδικός Πελάτη:				
Αριθμός Παραστατικού:				
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΧΡΩΜΑ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	
IBAN	
Όνομα Τράπεζας	
Όνομα Δικαιούχου	

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρητην παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός **14 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής της.

Υποχρεούστε να αποστείλετε το προϊόν στη αρχική του κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις του προϊόντος (π.χ. προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες). Θα πρέπει το προϊόν να συνοδεύεται από το ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ και από την αντίστοιχη ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ. Η επιστροφή θα γίνει δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισής της εταιρείας.

Στο ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

Αντικατάσταση: Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε είτε το προϊόν αυτό κριθεί ελαττωματικό (ίδιος κωδικός, δυνατότητα αλλαγής μεγέθους ή χρώματος), είτε σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός, είτε το μέγεθος δεν είναι κατάλληλο για εσάς. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε, εντός 2-3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, να μας ενημερώσετε είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιθυμία αντικατάστασής του. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προσφέροντάς σας εναλλακτικές λύσεις.

Επιστροφή χρημάτων: Η επιστροφή των χρημάτων ολοκληρώνεται εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε το προϊόν και αφού αφαιρεθούν τα 5€ της αρχικής αποστολής.

Υπογραφή